

Sintesi Report n°2 - Guida per i gestori di B&B

Il Rapporto vuol essere una guida pratica agli operatori che intendono aprire un B&B.

Dopo una parte di inquadramento e della genesi di questa particolare tipologia ricettiva, contiene un'analisi delle caratteristiche dell'ospite frutto di specifiche indagini effettuate dall'Osservatorio e del suo livello di soddisfazione, e una panoramica della nascita del club di prodotto di qualità evidenziando tutte le azioni intraprese, dai sopralluoghi agli interventi formativi, progettati ed effettuati direttamente dall'organo gestore dei B&B di qualità (cioè dall'Osservatorio per il turismo). Interventi formativi che hanno spaziato su una serie di tematiche (accoglienza, colazione, stile, arredo, marketing, gestione economica e aspetti fiscali, sostenibilità ambientale, promozione e web marketing, aspetti igienico sanitari...) e hanno consentito di strutturare dei moduli formativi e la produzione di materiale didattico utili negli anni successivi anche per altri club di prodotto e per l'attività dell'Accademia d'impresa.

Uno dei particolari pregi di questo Rapporto è il linguaggio impiegato, volutamente semplice e colloquiale in modo da renderlo comprensibile e leggibile al target per cui era stato pensato.

E' il Report che è stato più richiesto e apprezzato anche in altre Regioni italiane e utilizzato come materiale didattico in numerosi corsi di formazione.

[gb]